

# CONDICIONES GENERALES DE INSTALACIÓN DE PISOS DE CAUCHO



*Actualizado en diciembre 2024.*

## 1. ALCANCE DEL SERVICIO

Boden Chile se compromete a suministrar e instalar pisos de caucho de alta calidad, proporcionando los materiales, herramientas y mano de obra necesarios para la correcta ejecución del proyecto. El servicio contratado contempla la instalación dentro de los plazos estimados, considerando las mejores prácticas y estándares de la industria.

## 2. PROGRAMACIÓN Y HORARIOS DE TRABAJO

- La programación de los trabajos se realiza con una estimación de inicio y término. Estos plazos son aproximados y pueden variar debido a factores externos o imprevistos.
- Los horarios de acceso a obra y la disponibilidad del equipo pueden estar sujetos a ajustes de última hora por razones logísticas, tránsito o emergencias operativas.
- En caso de que la constructora solicite **documentación para el ingreso a obra**, Boden Chile requiere ser informado con al menos 5 días hábiles de anticipación. Cualquier solicitud de documentación a último minuto podría afectar el inicio del trabajo, sin que esto implique responsabilidad de Boden Chile.

## 3. FACTORES IMPREVISTOS

Entendemos que, en el rubro de la construcción, pueden surgir imponderables que escapan a nuestro control, tales como:

- Retrasos en el transporte por condiciones de tráfico o fallas mecánicas.
- Problemas en ruta que afectan la llegada del equipo o materiales.
- Visitas a otros clientes que forman parte de nuestra operación diaria y optimización de rutas.

Boden Chile trabaja para minimizar cualquier tipo de demora, pero estas situaciones no constituyen incumplimiento del servicio ni generarán penalizaciones o descuentos.

#### 4. VARIACIONES EN COSTOS Y CONDICIONES DE INSTALACIÓN

- Los valores de los servicios cotizados podrían variar en el caso de que las condiciones de terreno o accesibilidad a la obra sean distintas a las informadas previamente por el cliente.
- Boden Chile realizará una evaluación en terreno al momento de llegar a la obra. Si se identifican diferencias significativas que afecten el desarrollo del proyecto, se informará al cliente y se ajustará el presupuesto según corresponda.

#### 5. AVANCE Y AJUSTES EN LA INSTALACIÓN

- El equipo en terreno podrá ajustar el programa y los plazos de instalación si las condiciones de curado de las capas así lo requieren, o si el diseño exige mayor tiempo de preparación y/o secado.
- Cualquier ajuste en el cronograma será informado al cliente de forma oportuna, priorizando la calidad y durabilidad del trabajo final.

#### 6. CONDICIONES CLIMÁTICAS

- Toda instalación debe ser coordinada previamente considerando condiciones climáticas como lluvia, humedad y temperatura, indicadas por el fabricante de la resina aromática de poliuretano ligante de gránulos de caucho SBR y/o EPDM.
  - Se recomienda el uso de la resina POLY 46-2P entre temperaturas de 5° y 25°.
  - El tiempo de curado es de aproximadamente 4 a 6 horas a una temperatura de 25°C y una humedad relativa del 50%.
  - Tenga en cuenta que, durante el proceso de curado por humedad, POLY 46-2P puede decolorarse si se expone a rayos UV fuertes.
- Boden Chile no realizará instalaciones en condiciones climáticas adversas, incluyendo, pero no limitándose a:
  - Alta humedad.
  - Mientras llueva o cuando se prevea lluvia durante la jornada de trabajo.
  - Vientos fuertes que dificulten el trabajo o manipulación de materiales.
  - Temperaturas extremadamente altas que afecten la adherencia, la manipulación de los materiales o el color de la mezcla de resina y caucho en su proceso de secado.
- En caso de que las condiciones climáticas no permitan la instalación, se reprogramará el trabajo en coordinación con el cliente.

#### 7. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

- El cliente es responsable de facilitar el acceso oportuno a la obra y coordinar cualquier charla de seguridad o inducción con 48 horas de anticipación. Boden Chile no se responsabiliza por retrasos debido a falta de coordinación en este aspecto.



- Boden Chile asume que el cliente comprende que está contratando un servicio de instalación de pisos y no adquiriendo la exclusividad del equipo durante la jornada. El tiempo destinado a cada proyecto es estimativo y puede variar en función de los factores mencionados anteriormente.

## 8. PLAZOS DE EJECUCIÓN

Aunque Boden Chile realiza una planificación detallada de cada proyecto, en la mayoría de los casos, la instalación se completa en menor tiempo del proyectado, incluso considerando imprevistos. El cliente será informado oportunamente en caso de que se requiera algún ajuste en el cronograma.

## 9. REPROGRAMACIÓN Y CANCELACIONES

- En caso de que el cliente requiera reprogramar la instalación, deberá notificarlo con al menos 72 horas de anticipación. Las solicitudes realizadas fuera de este plazo estarán sujetas a la disponibilidad del equipo y materiales, sin asegurar una reprogramación inmediata.
- Boden Chile se reserva el derecho de reprogramar trabajos por causas de fuerza mayor, condiciones climáticas adversas o problemas logísticos. Esto puede incluir, pero no se limita a:
  - Retrasos en la disponibilidad de materiales (debido a demoras en la importación).
  - Problemas productivos del fabricante (que afecten los plazos de entrega).
  - Retrasos en el transporte marítimo o terrestre (ocasionados por congestión en puertos, aduanas o carreteras).
  - Imprevistos operativos internos (como fallas mecánicas en equipos de transporte o problemas técnicos durante la ejecución de trabajos previos).
- Boden Chile informará al cliente tan pronto como se identifique una posible reprogramación, buscando minimizar el impacto en el cronograma del proyecto.

## 10. ALCANCE DEL PAGO

El valor del servicio refleja:

- El suministro de materiales y herramientas.
- La experiencia técnica y operativa del equipo de instalación.
- La logística asociada a la entrega de materiales en obra.

***El cliente comprende que el pago no corresponde a la contratación del tiempo del equipo, sino a la correcta entrega e instalación del producto, garantizando un resultado final acorde a lo comprometido.***

## 11. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Al contratar los servicios de Boden Chile, el cliente acepta estas condiciones generales y declara estar informado sobre los posibles ajustes en tiempos y plazos asociados a la naturaleza del servicio.

